



# FLASH INFO

## Commerce International

Janvier 2011

n° 32



Service Commerce International de la CCI de la Corrèze



**Les nouveaux élus de la chambre de commerce et d'industrie de la Corrèze ainsi que ses collaborateurs vous souhaitent leurs meilleurs vœux de réussite à l'international en 2011**

### Programme international Limousin 2011

**Proposé par l'Equipe de France de l'export régionale**, ce programme comprend des actions transversales (Journées-pays, Défis de l'Export et Missions Collectives), ainsi que des actions par filières (les plus représentées en Limousin comme le Luxe, l'agro-alimentaire, le bois...). Nous pouvons, également avec vos suggestions, mobiliser et animer des groupes d'entreprises pour organiser des manifestations adaptées à vos besoins et vous **accompagner individuellement dans votre développement international**. <http://www.cci.correze.net/ImgContenu/PROGRA~1.PDF>. En complément du programme régional, le Programme France est accessible sur [www.programme-france-export.fr](http://www.programme-france-export.fr)



### Les derniers temps forts...

Pierre LELLOUCHE a été nommé Secrétaire d'Etat chargé du Commerce Extérieur le 14 Novembre 2010.



**Le Club Commerce International** s'est réuni **jeudi 9 Décembre à la Maison du Pôle Bois à Tulle**. Amanda KIFF, Responsable de la Délégation Corrèzienne de la Chambre de Commerce Franco-Britannique et Pia ABILDGAARD, Responsable de l'Agence conseil et développement international Abildgaard Consult, spécialiste des pays scandinaves

nous ont donné quelques « astuces » pour mieux appréhender et aborder leurs marchés respectifs.

### Sommaire

#### Page 1

- Vœux 2011
- Programme International Limousin 2011
- Les derniers temps forts

#### Page 2

- Réunions - Permanences - Formations
- Journées Pays
- Missions à l'étranger, conventions et salons

#### Page 3

- Missions à l'étranger, conventions et salons
- News

#### Page 4

- News

**Une Journée pays Afrique du Sud s'est déroulée en Corrèze le 8 décembre 2010**. Arnaud Zerkovitz, Conseiller export à la Mission Economique Ubifrance à Johannesburg, a rencontré **9 entreprises régionales en rendez-vous individuels**. De la race limousine aux machines pour les mines, en passant par la décoration intérieure, l'épicerie fine, la tonnellerie et l'aéronautique, la diversité du tissu économique limousin et le dynamisme de ces PME étaient bien représentés.



4 entreprises régionales, accompagnées par la CCI de la Corrèze, ont exposé à HORECA Gand en Belgique du 21 au 25 Novembre dernier sur un espace Limousin Saveurs et Parfums de 52 m<sup>2</sup>, subventionné par le Conseil régional Limousin. Elles ont ainsi pu tester leurs offres auprès d'un public de professionnels hôteliers, restaurateurs, traiteurs, bouchers, grossistes importateurs de produits pour l'hôtellerie et la restauration hors foyer. **Retrouvez Confiserie Limousine, A la pointe du Goût, Fromagerie de la Voueize et les Parfumables sur [www.cci.correze.net](http://www.cci.correze.net)**

## Réunions - Permanences - Formations

**Club Commerce International Jeudi 17 Mars 2011** à partir de 18 h à Brive, animé par **Laurent PONS, Chef de projet Cybercorrèze Brive, sur l'utilisation des outils de Visio conférence au sein des PME.** Ces outils dédiés à la gestion de vos commerciaux, agents, fournisseurs, clients ... dans le monde entier faciliteront vos échanges et vous permettront des gains de temps et d'argent. **La communication ciblée et l'intelligence économique au travers de la veille sur Internet** seront également abordées.

**Formation «Boîte à outils à l'international»** pour actualiser vos connaissances nécessaires à la conduite d'une opération export ou import. **Deux journées de formation spécifiques Incoterms 2010 sont prévues les 29 mars et 29 septembre 2011.** D'autres dates peuvent être proposées sur demande (*minimum 4 personnes*). **Anne SANTOS - 05 55 18 94 33 - [asantos@brive.cci.fr](mailto:asantos@brive.cci.fr)**

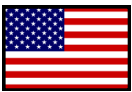
**Petits déjeuners linguistiques en anglais, allemand, espagnol,** pour permettre aux chefs d'entreprises et collaborateurs de pratiquer régulièrement une langue étrangère dans un contexte professionnel. Ces petits-déjeuners, animés par des professionnels de langue maternelle, se déroulent à Brive ou à Tulle, de septembre à avril, tous les 15 jours les vendredis matins de 8 h 30 à 10 h. Si vous souhaitez pratiquer régulièrement l'une de ces langues, **contactez nous au 05 55 18 05 56.**

**Une Permanence COFACE Procédures Publiques (Assurance Prospection...) et UBIFRANCE sera organisée en Corrèze le mardi 25 Janvier 2011.** Vous pourrez rencontrer en rendez-vous individuel, dans votre entreprise ou à la CCI, Marie-Claire SARLIEVE, Directrice Régionale Développement Procédures Publiques COFACE et Henri CASTORES, Délégué régional Ubifrance.



## Journées Pays

**RDV individuels de 45 minutes organisés en Limousin avec des chambres de commerce françaises à l'étranger, des missions économiques Ubifrance ou des consultants spécialisés.**



**USA Jeudi 3 Février** à Brive, CCI de la Corrèze. Maître Thomas THORELLI, Avocat américain basé à Chicago et Paris, et Arnaud LERETOUR, Directeur Pays de la Mission Economique Ubifrance aux Etats-Unis, assureront les rendez-vous individuels. **Martine CAQUINEAU, CCI de la Corrèze 05 55 18 05 56**



**SCANDINAVIE, courant mars à Guéret**  
Nicole RUDMAN, CCI de la Creuse, 05 55 51 96 72



**RUSSIE, courant avril à Limoges**  
Noury BOUALEM, CCI de la Haute Vienne 05 55 45 15 73

## Missions à l'étranger, conventions et salons professionnels

**ROYAUME UNI : 5ème Edition des Rencontres d'acheteurs spécialités alimentaires, à Londres les 23 et 24 mars 2011.** Venez visiter des grandes épiceries fines, participer à des conférences thématiques et rencontrer les acheteurs du secteur à qui vous pourrez également faire déguster vos produits. Les segments les plus porteurs sont le fromage, le chocolat, la charcuterie et les produits de boulangerie/pâtisserie. **Nicole RUDMAN, CCI de la Creuse 05 55 51 96 72**



**ALLEMAGNE : Foire Industrielle Internationale de Hanovre du 4 au 8 avril 2011.** La plus importante au monde qui mobilise environ 6 300 exposants, originaires de 64 pays et 200 000 visiteurs ! Avec 13 salons spécialisés, elle constitue une vitrine mondiale des secteurs clés de l'industrie, tels que : la production et l'automatisation industrielles, les technologies de l'énergie, les technologies du futur (microtechnique, nanotechnologies), la recherche et le développement et le transfert de technologie. **La France est le pays partenaire de cette édition 2011.** Venez mettre en valeur les savoir-faire et les innovations de votre entreprise en exposant vos produits et services sur le Pavillon France, dans le hall correspondant à votre activité. **Réservez votre stand sans plus tarder et bénéficiez des tarifs préférentiels d'Ubifrance et d'une aide du Conseil Régional du Limousin.**

Caroline FAUCONNET 05 55 71 39 44 [c.fauconnet@limousin.cci.fr](mailto:c.fauconnet@limousin.cci.fr) - Dominique NOUVET 05 55 71 39 55 [d.nouvet@limousin.cci.fr](mailto:d.nouvet@limousin.cci.fr) - Henri CASTORES 05 55 71 39 57



## Missions à l'étranger, conventions et salons

**SUISSE : Mission éco-construction du 13 au 15 Avril 2011**, avec visite des salons à Fribourg. Mission de veille et/ou de prospection à l'attention des professionnels du bâtiment intéressés par les éco matériaux et des partenaires économiques prescripteurs et donneurs d'ordre. [Sophie FEVRIER, CCI de la Corrèze 05 55 18 05 56](#)



**IRAK : MAISON FRANCAISE المنزل الفرنسي** Première exposition de produits français de la décoration et d'aménagement intérieur en Irak à Erbil au Rotana Hotel, du 12 au 16 avril 2011. Région des plus riches et plus stables d'Irak, le Kurdistan est en reconstruction, en développement grâce aux confortables revenus pétroliers. Cette exposition est exclusivement destinée aux professionnels et au public très ciblé des grandes familles aisées du Kurdistan d'Irak. Loin des sentiers battus, ce marché émergent est ignoré jusque là par l'offre européenne et française notamment. Il offre aujourd'hui des opportunités crédibles grâce à un marché dynamique de la construction privée et à un boom de la construction dans l'hôtellerie haut de gamme. **Tous les produits du secteur de l'habitat-décoration au sens large et notamment, les meubles, les arts de la table, les luminaires, les tapis et tapisseries, les revêtements muraux, les articles de décoration... sont concernés par cette opération.** [Pour en savoir plus contacter rapidement Noury BOUALEM, CCI de la Haute Vienne 05 55 45 15 73](#)



**JAPON : La première exposition vente consacrée à la « Boite en porcelaine de Limoges », aux articles cadeaux et biens personnels aura lieu du 13 au 23 Mai 2011. Une opportunité unique de mettre vos productions en vente directe** dans le cadre prestigieux d'une des plus grandes enseignes de la distribution de luxe au Japon : le grand magasin Wako de Tokyo Ginza. [Noury BOUALEM, CCI de la Haute Vienne 05 55 45 15 73](#)

**ALLEMAGNE : Salon Anuga Cologne du 8 au 12 Octobre 2011.** Un collectif régional est organisé pour les entreprises du secteur agro-alimentaire souhaitant développer leur présence sur le marché international. Ce salon a lieu tous les 2 ans en alternance avec le SIAL. Il accueille plus de 6 500 exposants et 150 000 visiteurs. [Sophie FEVRIER, CCI de la Corrèze 05 55 18 05 56](#)



## News... News... News... News... News... News...

### Cybersudoe : pour évaluer votre pratique des Technologies de l'Information et de la Communication

Le réseau du Sud Ouest Européen de diffusion des TIC dans les PME vous propose gratuitement guides, vidéos, glossaires et diagnostics en ligne pour évaluer vos pratiques des TIC et vous apporter des préconisations pour les utiliser de manière optimale pour votre entreprise. **Des diagnostics transversaux** : Dématérialiser ses échanges - Ressources humaines et technologies numériques - Management et technologies numériques - Utiliser les TIC pour mettre en place un projet de veille et d'Intelligence économique - Faire du E-Commerce et **des diagnostics sectoriels** : Développer ses usages numériques dans le secteur du tourisme, de la logistique, de l'artisanat, de l'agro alimentaire. [Laurent PONS www.cybercorreze.info 05 55 17 69 84](#) et [Sandrine BOUSQUET www.cybermassif.org www.cybersudoe.eu](#)



### Business Speed Networking

Dirigeant d'entreprise, responsable commercial, profession libérale ... si vous souhaitez développer votre réseau professionnel et trouver de nouveaux clients et/ou partenaires, **participez au club de la CCI Franco-britannique - Corrèze, jeudi 27 janvier de 18 h 30 à 21 h 30** au Club Premier, 3 cours Martignac à Brive.

Au sein d'un groupe de 4/5 personnes, présentez vous à tour de rôle (parcours professionnel, activité de votre entreprise) de manière concise et dynamique, en 4 mn. Puis, vous changez de groupe. Un buffet dinatoire suivra la manifestation. Vous inscrire auprès d'Amanda KIFF, Responsable Délégation Corrèze 05 55 18 05 58 - 06 08 10 27 95

### TVA Intracommunautaire : aucune obligation de s'inscrire sur un registre

Les entreprises n'ont absolument pas l'obligation de s'inscrire à un Registre de TVA intracommunautaire. Un certain nombre d'entreprises (pour la plupart nouvellement créées) ont été contactées par une société qui prétend détenir un registre de numéros de TVA intracommunautaire, et qui demande jusqu'à 230 € pour s'y inscrire. Ce n'est pas une obligation légale. **Les entreprises peuvent vérifier la validité du numéro de TVA intracommunautaire d'un client sur le site mis en place par la Commission européenne :** [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/vies/vieshome.do](http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vieshome.do)

En cas de doute n'hésitez pas à nous contacter au 05 55 18 05 56.

## News... News... News... News... News... News...

### Nouvelle organisation CCI Corrèze pour les formalités internationales : visas, imprimés, carnets ATA

**Pour les entreprises qui dépendaient du Pays de Brive**, pas de changement, si ce n'est qu'elles peuvent confier leur visas au bureau de Tulle si cela leur est plus pratique.

**Pour les entreprises qui dépendaient de Tulle et Ussel**, la personne en charge des visas dans les locaux de Tulle sera principalement **Alexandra BRETTE joignable au 05 55 21 55 21 [a.brette@tulle-ussel.cci.fr](mailto:a.brette@tulle-ussel.cci.fr)**. Deux possibilités s'offrent à vous :

- Visa sur RDV dans les locaux de Tulle
- Visa par courrier : adresser vos visas à Alexandra BRETTE, CCI de la Corrèze, Immeuble Consulaire du Puy Pinçon - BP 30, 19000 TULLE. Les visas seront renvoyés par courrier le jour même par principe.

L'harmonisation nationale nous impose de facturer ce service à compter de Janvier pour toutes les entreprises de Corrèze (Tarif disponible sur demande). **Pour les imprimés**, les commander auprès de **Martine CAQUINEAU** joignable au 05 55 18 05 56 [mcaquineau@brive.cci.fr](mailto:mcaquineau@brive.cci.fr). A noter que seul le bureau de Brive est habilité à délivrer les carnets ATA (exportation temporaire).

**Enfin, n'hésitez pas à nous appeler pour connaître les documents nécessaires à vos expéditions dans le monde entier.**

### Sourcing en Thaïlande : Prudence

Suite à un certain nombre de plaintes formulées récemment par des TPE ou des auto-entrepreneurs français auprès de la CCI Franco-Thaïe concernant des difficultés contractuelles rencontrées avec des fournisseurs basés en Thaïlande, **nous conseillons aux entreprises de faire preuve de prudence dans leurs relations commerciales (contractualisation, paiements, échanges de marchandises) avec ces interlocuteurs distants et difficilement atteignables en cas de désagrément** (la Chambre étant généralement impuissante d'un point de vue juridique une fois les déboires constatés). Pour plus de détails sur les prestations de la Chambre (liste d'entreprises, identification de partenaires potentiels, étude de notoriété, organisation de RV commerciaux ...) et les tarifs correspondants, contacter Mlle Kankamon [services@francothaicc.com](mailto:services@francothaicc.com).

### Soyez vigilants lors de vos expéditions

Des collègues de CCI nous font part **d'une recrudescence d'arnaqes autour des disfonctionnements dus aux intempéries et à la baisse des effectifs dans les entreprises en période de fin d'année**. Certains clients « pressés » font passer leur transporteur, on laisse partir la marchandise en urgence sans que le virement ait été réalisé et... aucun recours possible, les prestataires étant bien souvent réglés en liquide. Les biens de consommation étaient jusqu'à présents concernés mais les biens d'équipements le deviennent... ne surtout pas céder pas à la pression...

### Candidatures pour stages

**Antonio HERNANDEZ (Espagne)**, 21 ans, diplômé en commerce/marketing (bac + 2), recherche un stage de 3 à 7 mois dans ces domaines à partir de février 2011. Possède expérience dans la vente de meubles. Très bon niveau en français.

**Cristina PEREZ (Espagne)**, 26 ans, ingénieure agronome, recherche un stage de 3 à 7 mois à partir de février 2011 de préférence dans le secteur agroalimentaire, agro-industrie ou biotechnologies. Très bon niveau français et anglais.

**Candidatures proposées par Marie Laure PITEL**, dans le cadre du programme **EURODYSSEE**. Participation financière demandée aux entreprises : 310€/mois (+ de 10 salariés) 230€/mois (- de 10 salariés) - **CRIJ Limousin**, 05.55.10.60.98 [europa@crijlimousin.org](mailto:europa@crijlimousin.org)

**Hannah OTT (Allemagne)** étudiante en histoire culturelle des relations européennes, économie d'entreprise à l'Université de Regensburg, recherche un stage de 2 à 4 mois à partir de mai 2011.

**Lisa SENDELBECK, (Allemagne)** étudiante en deuxième année d'études franco-allemandes à l'Université de Regensburg, recherche un stage de 4 mois, à partir de juin 2011, dans le domaine culturel.

**Ricarda RETTINGER, (Allemagne)** étudiante en géographie à l'Université de Passau, recherche un stage de 2 mois maximum, à partir de mi-janvier 2011, dans le domaine de l'aménagement du territoire.

**Candidatures proposées par Marie Hélène SANCHEZ** dans le cadre du Programme Régional d'Accueil de stagiaires étrangers en Limousin au 05 87 21 20 07 [mh-sanchez@cr-limousin.fr](mailto:mh-sanchez@cr-limousin.fr)

## Prochaine parution du FICI : Avril 2011



### Vos Contacts

Service Commerce International de la CCI de la Corrèze



Sophie Février - [sfevrier@brive.cci.fr](mailto:sfevrier@brive.cci.fr) / Martine Caquineau - [mcaquineau@brive.cci.fr](mailto:mcaquineau@brive.cci.fr)

Tél : 0 555 180 556 - Fax : 0 555 189 402

[www.cci.correze.net](http://www.cci.correze.net)